



# FAQ

# 목차

1. 페퍼 지갑 생성 (로그인) 시스템은 어떤 방식으로 구현되어 있나요?
2. 휴대폰 번호를 변경하거나, 잃어버린 경우 어떻게 하나요?
3. 페퍼 머니 충전은 어떤 방식으로 진행되나요?
4. 간편 비밀번호를 잃어버린 경우 어떻게 하나요?
5. OTP는 어떻게 사용하나요?
6. 미성년자도 사용할 수 있나요?
7. 송금 수수료가 궁금해요
8. 개인정보 수집, 이용 제공 철회는 어떻게 하나요?
9. 충전/송금/출금 한도는 어떻게 설정하나요?

## Q. 페퍼 지갑 생성 (로그인) 시스템은 어떤 방식으로 구현되어 있나요?

A. 페퍼 서비스는 지갑 개념에 로그인 기능이 구현되어 있습니다. 블록체인 지갑 생성 원리와 같은 원리로 안전하게 이용하실 수 있습니다. 간편 주소 만들기 버튼을 눌러 지갑생성과 함께 페퍼 간편주소를 생성할 수 있으며, 지갑을 생성하면 지갑 내 퍼블릭 주소, 간편주소, 프라이빗 키 총 3개가 생성됩니다. 프라이빗키는 지갑을 복구할때 사용하는 매우 중요한 정보입니다. 분실하면 절대로 지갑을 다시 찾을 수 없기에 안전하게 백업하는것이 중요합니다.



### 1. 지갑 생성 방법

1. 간편 주소 만들기 버튼 클릭
2. 본인 인증 진행
3. 원하는 간편주소 입력(영문 + 숫자 조합 3~10자)
4. 간편주소 비밀번호 입력
5. 생성 완료

### 2. 지갑 백업 방법

1. 설정탭 이동
2. 간편주소 백업/복원 메뉴 클릭
3. 백업하기 클릭
4. 백업 파일명 입력
5. 복구 비밀번호 입력 (분실 시 간편주소 백업 불가능 꼭 기억해주세요)
6. 파일 저장하기 클릭하여 파일 저장
7. 간편주소 프라이빗 파일 백업 완료, 간편주소 복구시 해당 파일 사용합니다.

## Q. 휴대폰 번호를 변경하거나, 잃어버린 경우 어떻게 하나요?

A. 휴대폰 번호 변경 시 문의를 통해 변경을 도와드리고 있습니다.

제출 서류 : 번호 변경 증명 서류, 휴대폰 인증 번호,  
신분증 (사진, 이름, 생년월일을 제외한 기타 정보는 모자이크 처리)

A. 간편주소를 백업하지 않고 휴대폰을 분실한 경우 복구가 불가능합니다.  
개인 문서함, 외부 저장 장치에 백업 후 새로운 휴대폰에 연동하여  
복구할 수 있습니다.



### 지갑 복구 방법

1. 메인화면
2. 하단 간편주소 복원하기
3. 복원 파일 선택
4. 복원 파일 비밀번호 입력
5. 간편 비밀번호 입력
6. 복원 완료

## Q. 페퍼 머니 충전은 어떤 방식으로 진행되나요?

A. 첫 충전 시 계좌 인증이 진행되고 있습니다. 계좌 인증 진행 후 충전 신청 금액 입력란에 원하는 금액을 입력 후 충전 신청을 진행하시면 입금 정보를 확인할 수 있습니다.



### 페퍼 머니 충전 방법

1. 지갑 "충전" 버튼 클릭
2. 계좌 인증 진행 (첫 충전)
3. 충전 신청 금액 입력란에 원하는 충전 금액 입력 후 충전 신청
4. 입금할 계좌번호를 확인하고 신청한 금액을 입금하면 충전이 완료됩니다.

## Q. 간편 비밀번호를 잃어버린 경우 어떻게 하나요?

A. 간편 비밀번호 6자를 잃어버린 경우 문의를 통해 변경을 도와드리고 있습니다.  
변경 시 하단 제출 서류를 꼭 첨부해 주셔야 합니다.

제출서류 : 신분증 (사진, 이름, 생년월일을 제외한 기타 정보는 모자이크 처리) , 휴대폰 인증 번호

## Q. OTP는 어떻게 하나요?

A. OTP는 사용하시는 스토어 내에서 구글 OTP, "Authenticator" 앱을 다운 받으신 후 이용이 가능합니다.

- OTP를 분실하면 지갑에 자산을 출금할 수 없습니다. 꼭! 안전하게 백업을 진행해 주세요.-



**Q. 미성년자도 사용할 수 있나요?**

A. 페퍼는 미성년자 가입이 불가능합니다.

**Q. 송금 수수료가 궁금해요.**

A. 앱 내에서 송금 시 송금을 보내는 이용자는 별도로 수수료가 발생하지 않으며, 송금을 받는 이용자는 1%의 수수료를 제외하고 입금이 진행됩니다.

**Q. 개인정보 수집, 이용 제공 철회는 어떻게 하나요?**

- A. 1. 서비스 탈퇴 (앱 하단 4번째 탭 "서비스 탈퇴" ) 진행  
2. 채널톡 문의 접수 (앱 하단 3번째 탭 -> 채널톡 상담 -> 상담원 연결)



## Q. 충전 / 송금 / 출금 한도는 어떻게 설정하나요?

A. 한도는 직접 설정이 불가능합니다. 다만 모든 수단의 한도는 프로모션 코드를 통해 가입되어 있거나, 우수 회원으로 등록된 경우 한도 증가 또는 제약을 받지 않을 수 있는 점 참고 부탁드립니다.



### 충전

최소 충전 한도 : 10,000원

1회 최대 한도 : 2,000,000원

1일 최대 한도 : 5,000,000원

### 송금

최소 송금 금액 : 1,000원

1일 최대 한도 : 5,000,000원

### 출금(내 계좌)

최소 출금 금액 : 1,000원

1일 최대 한도 : 3,000,000원

### 추가 사항

1. 영업 시간 내 입금 요청 시 즉시 입금이 진행되며, 영업 시간 외 요청 시 다음 날 영업 시간 내에 지급이 진행되고 있는 점 참고 부탁드립니다.

2. 첫 충전 시 "전기통신금융사기" (보이스피싱) 등으로 인한 사기 피해를 방지 및 예방하기 위해서 회사 측에서 확인 상담 후 충전이 진행됩니다.

3. 첫 출금 시 "전기통신금융사기" (보이스피싱) 등으로 인한 사기 피해를 방지 및 예방하기 위해 24시간 뒤 출금이 진행되고 있습니다.





**페퍼 FAQ 문서의 저작권은 "주식회사 가보드림" 존재합니다.**